



**Kolding
Kommune**
en del af trekantområdet

Sammen designer vi livet

Initiativkatalog til strategi for håndtering af

Hjemløshed

December 2023

Indholdsfortegnelse

Indledning	4
De seks centrale temaer	6
Overblik over initiativernes tilknytning til temaerne	8
1. Hjælp til fastholdelse af egen bolig	10
2. Én indgang	11
3. Fremskudt sagsbehandling	12
4. Bedre adgang til sundhedsbehandling	13
5. Hjemlighed i egen bolig	14
6. Opdelt forsorgshjem med mulighed for bo-træning	15
7. Etablering af §107-boliger til socialt udsatte	16
8. Oversigt over udleveringssteder med fixer-grej	17
9. Etablering af alternativt plejehjem	18
10. Større udbud af og samarbejde om billige boliger	19
11. Meningsfulde fællesskaber	20
12. Betydningsfulde jobs	21
13. Samarbejde med region og kriminalforsorg	22
14. Hjemløshed blandt udsatte unge	23
15. Koldingborgere på forsorgshjem i andre byer	24
Organisering af det videre arbejde med initiativerne	26
Handleplan for initiativer til udvikling af hjemløseområdet	28



Indledning

Hjemløsestrategien er et styringsværktøj for ledere i Kolding Kommune, der arbejder med borgere i (risiko for) hjemløshed. Strategien udgør en fælles strategisk ramme for arbejdet på hjemløseområdet og sikrer, at vi på tværs af forvaltninger og centre trækker i samme retning, hvad angår målgruppen. Strategien har taget afsæt i en designtænkning, hvor borgere, medarbejdere, ledere og samarbejdspartnere har bidraget med viden, data og erfaringer og sikret et bredt perspektiv på styrker og udfordringer i kommunens nuværende arbejde på hjemløseområdet. På baggrund af indsigterne er der identificeret seks centrale temaer, hvor vi har mulighed for at forbedre vores nuværende indsatser og tilbud.

De seks centrale temaer er igennem initiativkataloget forsøgt omsat til konkrete handlinger til forbedring af hjemløseindsatsen. Kataloget indeholder 13 anbefalinger til initiativer, som skal bidrage til at forankre den faglige strategi og skabe den ønskede udvikling i praksis. Initiativerne bygger i mange tilfælde videre på det eksisterende, gode arbejde på hjemløseområdet, men søger at styrke indsatsen ved at have et strategisk og helhedsorienteret fokus. Initiativerne er udarbejdet som løsninger til de udfordringer, som er skitseret i de seks centrale temaer. Hvert initiativ søger at løse som minimum én af udfordringerne i temaerne. Initiativerne skal ses som delelementer i en større udvikling af hjemløseområdet, der samlet skal sikre tilstedeværelsen af helhedsorienterede tilbud, der har blik for alle facetter af borgerens liv.

De 15 initiativer er identificeret på baggrund af en medarbejder-workshop, interviews og indsigter fra drift, borgere og forvaltningsledelse.

Initiativerne er prioriteret af styregruppen for projektet og kvalificeret af kommunens forskellige forvaltninger. Social- og Arbejdsmarked har ultimo 2023 godkendt, at der på hjemløseområdet arbejdes videre med de foreslåede initiativer. Inden et initiativ implementeres, skal en nærmere beskrivelse af initiativ og implementeringsplan forelægges til endelig godkendelse. Hermed ønsker man at sikre, dels at der er økonomisk råderum til initiativet, dels at man i implementeringen har gjort sig overvejelser om initiativets effekt. Godkendelsen sker i chefgruppen eller i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget afhængigt af initiativets økonomi og konsekvenser for organisationen som hele.

Det er Social- og Arbejdsmarkeds vurdering, at retvisende og opdaterede data på hjemløsesituationen er et vigtigt element, når det kommer til at sikre borgere de rette tilbud af høj kvalitet. Der er derfor afsat midler til, at man igennem en årrække løbende kan indsamle data på, hvordan forskellige indsatser påvirker strømmen ind og ud af hjemløshed. Brugen af realtidsdata vil gøre det muligt løbende at designe og afprøve forskellige indsatser og måle, hvorvidt de har en effekt ift. at få flere udsatte borgere ud af hjemløshed. Der lægges med hjemløsestrategien dermed op til, at der med jævne mellemrum tages aktiv stilling til initiativernes effekt og eventuelle fortsættelse.

Initiativkataloget indledes med en kort beskrivelse af de seks centrale temaer og et overblik over, hvordan temaer og initiativer er forbundet. Herefter følger en beskrivelse af hvert af de 15 initiativer ud fra en ensartet skabelon. Slutteligt beskrives handleplan og igangsættelse af arbejdet med hvert initiativ.



De seks centrale temaer

Arbejdet med den faglige strategi og initiativkataloget bygger på seks centrale temaer, som beskriver udfordringer og handlerum på hjemløseområdet i Kolding Kommune. De seks centrale temaer er identificeret gennem en designproces med inddragelse af borgere, medarbejdere, ledere og samarbejdspartnere i eller med kontakt til målgruppen. Et tema er kun blevet inkluderet, hvor der har været bred enighed om udfordringer og behov blandt de involverede i processen.

1. Opbyggende fællesskaber

Mennesker i udsathed har ønsker og drømme for deres tilværelse ligesom alle andre. Mange borgere i målgruppen beretter dog om ensomhed, dårligt selvværd og om en manglende tiltro til, at de kan finde en vej ud af deres nuværende situation. Mennesker i (risiko for) hjemløshed kan have brug for hjælp til at etablere eller indgå i fællesskaber, der giver dem noget at stå op til og en følelse af at kunne bidrage med noget. Fællesskaberne skal være rummelige og lettilgængelige, når ensomheden trænger sig på i borgerens eget hjem, eller når en borger har brug for et afbræk fra forsorgshjemmet.

2. De svære overgange

Kolding Kommunens indsatser mod hjemløshed må og skal ikke starte på forsorgshjemmet. Kommunen skal gribe så mange som muligt, inden de når ud i hjemløshed, og her er det vigtigt, at man har fokus på overgange. Der er mange eksempler på, at man i bestemte overgange i livet er særligt udsat. Det gælder bl.a. i overgangen fra ung til voksen, i overgangen fra forsorgshjem til egen bolig og i overgangen fra anbringelse til selvstændig tilværelse. Det skal

derfor sikres, at der er tilstrækkeligt med opmærksomhed på, opsøgende arbejde omkring og støtte til borgere, der står på tærsklen til større ændringer i deres liv.

3. Bredt internt samarbejde og kendskab

Kommunens forvaltninger og indsatser kan være svære at navigere i, og derfor har vi som medarbejdere en vigtig rolle i at agere vejvisere, når en borger henvender sig for at få hjælp. Vi skal internt i kommunen have udbredt kendskabet til de ydelser, der er tilgængelige for målgruppen, så medarbejdere på området er klar til at tage borgeren i hånden og sørge for at vedkommende kommer det rette sted hen.

Kommunens borgere skal kunne modtage en helhedsorienteret indsats uden at mærke de organisatoriske skel imellem vores forskellige fagområder. Vi ved, at målgruppen kan have mange forskellige udfordringer, og det er derfor nødvendigt, at vi får systematiseret vores samarbejde og lavet klare retningslinjer for, hvordan vi arbejder med borgere i (risiko for) hjemløshed. Borgere i målgruppen er ofte systemtrætte, og det er derfor ekstra vigtigt, at vi sørger for at give dem en god oplevelse, når de henvender sig til kommunen. Det kræver meget mod og styrke at bede om hjælp, og behovet er ofte akut, når det gælder borgere i (risiko for) hjemløshed. Vi skal sørge for, at vi har procedurer for, hvordan man møder borgere i målgruppen, så vores processer ikke trækker unødigt ud.

4. Dyrkelse af partnerskaber

Hjemløshed er en udfordring, vi som kommune ikke kan løse alene. Vi har en masse dygtige samarbejdspartnere, som vores hjemløse medborgere løbende er i kontakt med og kun ved at samarbejde med disse, kan vi sikre borgere i målgruppen helhedsorienterede og bæredygtige løsninger. Vores samarbejdspartnere møder borgere i andre sammenhænge og under andre vilkår, end kommunen gør det, og de opnår derfor en anden indsigt i borgerens liv. Ved at styrke partnerskabet med vores samarbejdspartnere kan vi arbejde mere optimalt med at bryde den onde cirkel, som hjemløshed ofte er.

5. Den rette bolig – til dig

I Kolding Kommune arbejder vi med udgangspunkt i Housing First-tilgangen. Vi tror på, at mennesker har brug for trygheden i at have et fast sted at bo, hvis de skal have overskuddet til at tage vare på sig selv og udleve deres drømme. Derfor skal vi have fokus på at sikre differentierede boformer, der passer til mennesker med forskellige behov, og som føles som et hjem – ikke blot som en bolig.

Der er mange årsager til, at mennesker ender i hjemløshed, og det skal vores kommunale tilbud tage højde for. Et kommunalt forsorgshjem skal have plads til borgere både med og uden misbrug, ligesom der skal være mulighed for både at være social og at trække sig. Forsorgshjemmet er en midlertidig bolig, en trædesten på vejen til eget hjem, og derfor skal forsorgshjemmet også have rammer, der tillader den enkelte at øve sig i livet i egen bolig, inden man tager det endelige spring ud i eget hjem.

6. Sundhed og trivsel

Mange borgere i (risiko for) hjemløshed har somatiske og/eller psykiske udfordringer, der ofte ikke bliver tilstrækkeligt behandlet. Kommunen skal i samarbejde med relevante sundhedsinstanser sikre, at basal sundhedsbehandling er lettilgængeligt for borgere i udsatte positioner, og at administrative barrierer såsom tidsbestillinger, henvisninger, ventetider og åbningstider ikke forhindrer målgruppens i at drage nytte af sundhedsvæsenet.

Overblik over initiativernes tilknytning til temaerne

De 15 initiativer forsøger hver især at løse udfordringer knyttet til et eller flere af de seks centrale temaer. Nedenstående matrix giver et overblik over, hvilke temaer hvert af de 15 initiativer er en del af løsningen på. De 15 initiativer, der er listet i vilkårlig rækkefølge, beskrives efterfølgende særskilt.

Matrix over initiativernes tilknytning til de ti centrale temaer

	1. Opbyggende fællesskaber	2. De svære overgange	3. Bredt internt samarbejde og kendskab	4. Dyrkelse af partnerskaber	5. Den rette bolig – til dig	6. Sundhed og trivsel
1. Hjælp til fastholdelse af bolig		x		x		
2. Én indgang			x			
3. Fremskudt sagsbehandling			x	x		
4. Bedre adgang til sundhedsbehandling			x	x		x
5. Hjemlighed i egen bolig		x		x		
6. Opdelt forsorgshjem med mulighed for bo-træning		x				
7. Etablering af §107-boliger		x			x	x
8. Oversigt over udleveringssteder med fixer-grej				x		x
9. Etablering af alternativt plejehjem	x				x	x
10. Større udbud af og samarbejde om billige boliger	x		x		x	
11. Meningsfulde fællesskaber	x			x		x
12. Betydningsfulde jobs	x			x		
13. Samarbejde med region og kriminalforsorg		x		x		
14. Hjemløshed blandt udsatte unge		x				
15. Koldingborgere på forsorgshjem i andre byer				x		

1. Hjælp til fastholdelse af egen bolig

Problemstilling

Udsættelser har store både økonomiske og menneskelige konsekvenser, der ofte rækker flere år ud i fremtiden. Undersøgelser peger på, at op imod hver fjerde udsatte lejer ingen tilknytning har til boligmarkedet i året efter deres udsættelse, og de må forventes at leve i hjemløshed eller hos venner og familie¹. En udsættelse medfører også ofte tab af relationer, personlig tryghed, tilknytning til arbejdsmarkedet såvel som økonomisk overskud.

I år 2022 endte 134 sager i Kolding Byret med udsættelser – en stigning fra 117 året forinden.

Forslag til initiativ

Borgere i risiko for udsættelse skal tilbydes en særlig indsats rettet mod fastholdelsen af egen bolig. Indsatsen skal have en helhedsorienteret karakter, hvor den tilrettelægges efter borgerens aktuelle støttebehov. Indsatsen kan bl.a. bestå af praktisk hjælp (§83) og guidning (§85) ift. til rengøring, økonomisk rådgivning, brobygning til fællesskaber og hjælp til jobsøgning. Kommunen bør samarbejde tættere med boligselskaber og viceværter med henblik på hurtigere at identificere borgere i risiko for udsættelse.

Initiativet er bundet op på tema 2, *De svære overgange*.

Forventet effekt

Initiativet skal give udsatte borgere en succes-

oplevelse ved at hjælpe dem til at bevare deres egen bolig og forebygge hjemløshed. Initiativet forventes ligeledes at kunne reducere presset på kommunens dyre §110-tilbud, ligesom det kan skabe besparelser for boligselskaber og/eller private udlejere, der slipper for omkostningsfulde udsættelsessager.

Forventede udgifter

Initiativet vil kræve yderligere ressourcer i form af medarbejdertimer til støtte af målgruppen. Der kan ved opstart af initiativet desuden forventes en kortere periode med øget behov for ressourcer ind i etablering af et mere struktureret samarbejde mellem Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen og Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen samt med hhv. boligselskaber og lokale viceværter.

Initiativejer

Social- og Handicapchefen samt Chefen for Sygepleje, Hjemmehjælp, Uddannelse og kvalitet.

Tidsperspektiv

Initiativet foreslås igangsat med en række opstartsmøder mellem kommunens medarbejdere, boligselskabernes repræsentanter og lokale viceværter. På møderne skal det drøftes, hvornår og hvordan kommunen skal kontaktes ved mistanke om mistrivsel hos lejere. Initiativet kan igangsættes, når der er enighed om arbejds gange, og kommunens medarbejdere er oplært i arbejdet med målgruppen.

¹ VIVE 2008, *Hvorfor lejere bliver sat ud af deres bolig*

2. Én indgang

Problemstilling

Undersøgelser peger på, at man i flere af landets kommuner er udfordret ift. at sikre tilstrækkeligt helhedsorienterede indsatser til hjemløse borgere – og ikke mindst ift. at skabe sammenhæng mellem de forskellige indsatser. Borgerne kan nemt være i kontakt med op til ti forskellige sagsbehandlere, mens de udredes og behandles². De mange kontaktflader kan være en barriere i forhold til at sikre, at hjemløse borgere får al den støtte, de har behov for.

Kommunens arbejde med hjemløse borgere er i dag samlet på mange forskellige hænder fordelt på flere forskellige afdelinger. Fraværet af udpegede videnspersoner/kernemedarbejdere gør sagsbehandlingen mindre effektiv, end det er ønskværdigt for en målgruppe, der ofte har akut brug for hjælp. Uvished, om hvilke medarbejdere der sidder med kendskab til området, besværliggør koordinerende indsatser og gør indgangen til kommunens hjemløseindsatser uigennemsigtig for både samarbejdspartnere og borgere.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der udpeges og oplæres særlige videnspersoner på hjemløseområdet. Der skal som minimum findes videnspersoner blandt økonomiske rådgivere, beskæftigelsespersonel, opsøgende medarbejdere, bo-støtte-personale og sagsbehandlere, og personalet skal have kendskab til såvel unge- som voksenområdet.

Videnspersonerne skal først og fremmest sikre borgere og samarbejdspartnere en overskuelig adgang til hjælp, støtte og rådgivning på hjem-

løseområdet. Gennem udpegnen skal arbejdet med målgruppen samles på så få hænder, at der kan sikres ensartet og effektiv udredning og sagsbehandling uden, at indsatsen samtidig bliver for sårbar. Tværfagligheden blandt de udpegede medarbejdere skal sikre tilknyttede borgere en helhedsorienteret indsats.

Initiativet er bundet op på tema 3, *Bredt internt samarbejde og kendskab*.

Forventet effekt

Initiativet skal give samarbejdspartnere, pårørende og borgere i (risiko for) hjemløshed nemmere og hurtigere adgang til kommunen og dennes ydelser. Initiativet ventes både at kunne forebygge hjemløshed og få borgere hurtigere på fode efter en periode i hjemløshed.

Forventede udgifter

Initiativet vil kræve, at kernemedarbejdere skal udpeges og oplæres, og at deres eksisterende opgaver flyttes til andet personel. Det forventes ikke at være nødvendigt med en fysisk omorganisering.

Initiativejer

Social- og Handicapchefen.

Tidsperspektiv

Initiativet kan med fordel igangsættes med en kampagne, der skal udbrede kendskabet til den nye funktion såvel internt i kommunen som hos relevante samarbejdspartnere. Initiativet kan igangsættes som en prøvehandling, når medarbejdere er udpeget og oplært.

² Mik-Meyer, 2018: *Fagprofessionelles møde med udsatte klienter – dilemmaer i den organisatoriske praksis*

3. Fremskudt sagsbehandling

Problemstilling

Nogle borgere i hjemløshed nærer en vis form for mistillid til det kommunale system. Mistilliden bunder i flere forskellige ting, men der lægges af målgruppen bl.a. vægt på, at de oplever kommunen som fjern og som budbringer af dårlige nyheder. Den suboptimale relation betyder, at nogle borgere i hjemløshed undgår at søge rådgivning ved kommunen eller afviser at modtage visiterede ydelser.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der arbejdes mere struktureret med fremskudt sagsbehandling på kommunens forsorgshjem, og eventuelt på relevante væresteder.

Fremskudt sagsbehandling er en ordning, hvor sagsbehandlere kommer til borgeren i vedkommendes trygge rammer i stedet for at kræve af borgeren, at vedkommende møder op ved kommunen. Sagsbehandleren kan så afholde møder, afklare spørgsmål og håndtere henvendelser dér, hvor borgeren har sin daglige gang. Formålet er at være tæt på borgeren og sikre, at der handles hurtigt og løbende følges op på indsatser.

Initiativet er bundet op på tema 3, *Bredt internt samarbejde og kendskab* samt tema 4, *Dyrkelse af partnerskaber*.

Forventet effekt

Initiativet skal give borgere i målgruppen nemmere adgang til kommunen og lade dem etablere en relation til deres sagsbehandlere som andet end budbringer af dårlige nyheder. Gennem initiativet forventes det, at der vil kunne skabes kontakt til borgere, der ellers ikke ville have rettet henvendelse til kommunale instanser. Kontakten vurderes at være fordelagtig ift. hurtigere at kunne få borgere i hjemløshed på fode igen.

Forventede udgifter

Initiativet ventes ikke at medføre yderligere udgifter, men vil kræve en omplacering af opgaver blandt Voksenrådgivningens sagsbehandlere, således at nogle kan specialisere sig inden for hjemløseområdet og stå til rådighed for borgere i målgruppen.

Initiativejer

Centerleder for Voksenrådgivningen.

Tidsperspektiv

Initiativet kan igangsættes, når relevante medarbejdere i Voksenrådgivningen er udpeget og oplært. Hvis succesfuldt kan initiativet på sigt udvides, således at sagsbehandlere også er til stede på nogle af de væresteder, der er meget besøgt af borgere i målgruppen.

4. Bedre adgang til sundhedsbehandling

Problemstilling

Mange borgere i (risiko for) hjemløshed har somatiske og/eller psykiske udfordringer, der ofte ikke bliver tilstrækkeligt behandlet. Undersøgelser peger på, at borgere i hjemløshed som regel vil prioritere mere akutte behov såsom mad, et sted at sove og eventuelt et misbrug højere end sundhedsydelse, så længe sundhedsproblemerne ikke er akutte. Samtidig kan administrative barrierer såsom tidsbestillinger, henvisninger, ventetider og åbningstider yderligere besværliggøre målgruppens brug af sundhedsvæsenet.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der igangsættes en undersøgelse af, hvordan kommunen sammen med relevante samarbejdspartnere kan sikre borgere i målgruppen bedre adgang til sundhedsfaglig rådgivning og sundhedsydelse. Undersøgelsen skal indeholde en kortlægning af eksisterende indsatser, en drøftelse af tilgængeligheden af dem og en plan for at udbedre adgangen til sundhedsbehandling for målgruppen.

Initiativet er bundet op på tema 6, *Sundhed og trivsel*.

Forventet effekt

Initiativet skal afskaffe nogle af de barrierer, der afholder borgere i målgruppen fra at benytte sundhedssystemet i tide. Borgere i målgruppen skal sikres nem adgang til sundhedsfaglig rådgivning og behandling, så det kan forebygges, at sygdomme udvikler sig, bliver akutte og livstruende.

Forventede udgifter

Initiativet vil i første omgang koste personaleressourcer. Kommende udgifter vil afhænge af undersøgelsens konklusioner.

Initiativejer

Social- og Handicapchefen i samarbejde med Sundhedschefen.

Tidsperspektiv

Det forventes, at tidsperspektivet for initiativets første fase er relativt kort. Perspektivet for implementeringen vil afhænge af undersøgelsens konklusioner.

5. Hjemlighed i egen bolig

Problemstilling

Med regeringens nylige omlægning af indsatsen mod hjemløshed er der for alvor blevet sat fokus på at få borgere i hjemløshed hurtigere i egen bolig. Et hjem er dog meget mere end et tag over hovedet; det er et trygt fristed med plads til både ro og socialt samvær. Borgere, der flytter i egen bolig efter en periode i hjemløshed, har dog ofte ikke ressourcerne til at skaffe møbler og flyttransport, hvorfor boligen desværre ikke bliver det ønskede varme frirum.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at Kolding Kommune etablerer et fast samarbejde med nogle af de organisationer, der tilbyder møbler til borgere i målgruppen – alternativt at kommunen opretter sit eget møbellager. Tilbuddet om møbler til borgere, der flytter ud af hjemløshed, skal sikre målgruppen en god start på tilværelsen i egen bolig og fjerne nogle af de bekymringer, der følger med skiftet i boligsituation.

Initiativet er bundet op på tema 4, *Dyrkelse af partnerskaber* samt tema 2, *De svære overgange*.

Forventet effekt

Initiativet skal give borgere i målgruppen en god og mere bekymringsfri start på livet i egen bolig. Gennem initiativet forventes det, at man i højere grad kan fastholde borgere i egen bolig.

Forventede udgifter

Initiativet vil medføre personaleresourcer til etablering og strukturering af samarbejder.

Initiativejer

Centerleder for Rusmiddelbehandling og Socialt Udsatte.

Tidsperspektiv

Det forventes, at initiativet kan udvikles og implementeres i løbet af 3 måneder. Der er behov for en afsøgning af muligheder for partnerskaber og udarbejdelsen af en praksis for, hvordan etableringshjælpen ydes. Der kan med fordel kigges ind i muligheden for at lade forsorgshjemets beboere med socialt frikort agere flyttemænd, så de dermed kan få både arbejds erfaring og indblik i potentialet ved et liv i egen bolig.

6. Opdelt forsorgshjem med mulighed for bo-træning

Problemstilling

Størstedelen af Kolding Kommunes arbejde på hjemløseområdet foregår fra lokaler på det kommunale forsorgshjem, Overmarksgården. Centeret skal med herberg, forsorgshjem og efterforsorg fungere som en tryk trædesten ud af hjemløshed og videre mod livet i en permanent bolig. Overmarksgårdens kerneopgave besværliggøres dog af bygningens fysiske rammer, der dårligt tillader borgere at øve sig i livet i egen bolig, inden de tager det endelige spring. Centerets beboere bor i små etværelses lejligheder uden eget bad, toilet eller køkken. Beboerne oplever desuden at blive forstyrret af støj fra naboer pga. dårlig lydisolering.

Forsorgshjemets arbejde med borgernes udvikling besværliggøres endvidere af, at to ofte meget forskellige målgrupper bor side om side. Personalet beretter om unge hjemløse med småmisbrug og sociale problemer, der ofte kommer i karambolage med ældre, mere hærdede beboere.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at Kolding Kommune etablerer et forsorgshjem med værelser, der bedre afspejler tilværelsen i egen bolig. Det foreslås herudover, at forsorgshjemmet inddeles i afdelinger med henblik på at øge trivslen blandt beboerne og sikre en mere specialiseret og målrettet ydelse til centerets forskellige målgrupper. Det anbefales, at centeret forlader sin "one size fits all"-tilgang, og i stedet etablerer særskilte afsnit

til unge og ældre beboere, da målgrupperne har forskellige behov og ofte ender i kontroverser pga. deres forskelligartede livstile.

Initiativet er bundet op på tema 2, *De svære overgange*.

Forventet effekt

Initiativet skal give borgere i målgruppen bedre forhold på forsorgshjemmet og tillade en mere målrettet indsats frem mod borgerens overgang til livet i egen bolig. Med implementeringen af initiativet ventes det, at borgeren får mere ro til at arbejde med sine problemstillinger og øve sig i, hvad det vil sige at bo i egen bolig, således at overgangen til egen bolig bliver nemmere, og boligen lettere fastholdes.

Forventede udgifter

Initiativet vil medføre udgifter til ombygning og eventuel midlertidig genhusning af beboere.

Initiativejer

Social- og Arbejdsmarkedsdirektøren i samarbejde med Social- og Handicapchefen og Centerlederen for Rusmiddelbehandling og Socialt Udsatte.

Tidsperspektiv

Det forventes, at tidsperspektivet for dette initiativ er langt, idet der skal opnås enighed omkring initiativet, økonomi, fysiske rammer med videre.

7. Etablering af §107-boliger til socialt udsatte

Problemstilling

Med regeringens nylige omlægning af indsatsen mod hjemløshed er der for alvor blevet sat fokus på at få borgere i hjemløshed hurtigere i egen bolig. Tidligere har kommunen fået statslig refusion for halvdelen af udgifterne til forsorgshjemspladser, men med den nye refusionsordning vil kommunen kun modtage refusion for de første 90 dage af en borgers ophold på et forsorgshjem. Det er dog ikke alle borgere, der er klar til at flytte for sig selv efter et 3 måneder langt ophold på et forsorgshjem. For de borgere, der – efter at have været indskrevet på et forsorgshjem – endnu har behov for længerevarende og intensiv pædagogisk støtte, betaler staten med den nye lovgivning halvdelen af kommunens udgifter (i op til 6 måneder) til et ophold på et botilbud efter servicelovens §107. Kolding Kommune har dog på nuværende tidspunkt ingen §107-tilbud til denne målgruppe.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der etableres en række §107-boliger til socialt udsatte borgere, der har behov for en længerevarende pædagogisk indsats for at forberede dem på en tilværelse i en anden permanent bolig eller boform. Indsatsen skal leveres fra et tilbud, hvor det er muligt at afklare borgerens kompetencer og støttebehov i forhold til en fremtidig bolig. Det kan med fordel undersøges, hvorvidt der er mulighed for at etablere boligerne i umiddelbar tilknytning til det kommunale forsorgshjem, hvor relevant personale i forvejen står til rådighed.

Initiativet er bundet op på tema 2, *De svære overgange* og tema 5, *Den rette bolig – til dig*.

Forventet effekt

Initiativet skal sikre tilstedeværelsen af en mere håndholdt og intensiv ydelse til borgere i målgruppen. Initiativet ventes at have en positiv effekt på borgerens mulighed for senere at kunne fastholde egen bolig. Initiativet forventes ligeledes at kunne bidrage til at sikre, at borgere der har behov for et botilbud ikke ender i hjemløshed.

Forventede udgifter

Initiativet vil medføre udgifter til ombygning og eventuelt til rekruttering af yderligere personel. Initiativet vil medføre en serviceudvidelse på området og en risiko for udgiftsøgning.

Initiativejer

Social- og Arbejdsmarkedsdirektøren i samarbejde med Social- og Handicapchefen.

Tidsperspektiv

Det forventes, at tidsperspektivet for dette initiativ er langt, idet der skal opnås enighed omkring initiativet, økonomi, fysiske rammer med videre.

8. Oversigt over udleveringssteder med fixer-grej

Problemstilling

En del borgere i hjemløshed lever med et rusmiddelmisbrug og er i daglig kontakt med kanyler og lignende fixer-grej. Brugt fixer-grej, der ikke opbevares forsvarligt, er til stor fare for såvel brugeren selv som sundhedspersonale, forsorgshjems-personale, renovationsarbejdere og andre borgere. Det er derfor vigtigt, at rent fixer-grej og sikre opbevaringsmuligheder er lettilgængelige for borgerne. Det betyder både, at grejet skal være at finde tæt på de steder, hvor brugerne opholder sig, og at det skal være omkostningsfrit at afhente det.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der udarbejdes en oversigt over steder, hvor der gratis og uden tidsbestilling eller visitation kan afhentes fixer-grej og opbevaringsbokse. Hvis udleveringsstederne ligger langt fra målgruppens typiske opholdssteder, foreslås det, at der etableres yderligere afhentningslokationer.

Initiativet er bundet op på tema 6, *Sundhed og trivsel* og tema 4, *Dyrkelse af partnerskaber*.

Forventet effekt

Initiativet skal sikre brugere og medarbejdere mod stikskader og reducere behovet for dyr behandling efter formodet eksponering for smitte.

Forventede udgifter

Initiativet forventes ikke at medføre betydelige udgifter.

Initiativejer

Centerleder for Rusmiddelbehandling og Socialt Udsatte.

Tidsperspektiv

Initiativet kan igangsættes med det samme. Når oversigten er udarbejdet, foreslås den uddelt til forsorgshjem og relevante samarbejdspartnere. Informationen kan med fordel videreformidles til lokale apoteker.

9. Etablering af alternativt plejehjem

Problemstilling

En del hjemløse borgere lever med et aktivt misbrug – og for manges vedkommende har misbruget stået på igennem en årrække. Med et længerevarende misbrug følger ofte væsentlige somatiske udfordringer og et stigende plejebehov. Borgere med store plejebehov vil under normale omstændigheder blive visiteret til et kommunalt plejehjem, der kan sikre, at borgeren modtager den tilstrækkelige sundhedsfaglige støtte og behandling. Kommunens eksisterende plejehjem er dog ikke gearret til at håndtere aktive misbrugere, der kan udvise uforudsigelig og udadreagerende adfærd til gene for plejehjemmets øvrige beboere. I praksis betyder det bl.a., at hjemløse borgere med somatiske plejebehov ofte tilbringer uhensigtsmæssigt lange perioder på forsorgshjem, idet de hverken er i stand til at flytte i egen bolig eller kan rummes på et alment plejehjem.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der etableres et alternativt plejehjem, hvor udsatte borgere i deres sidste livsfase sikres den omsorg og pleje, de har brug for.

Initiativet er bundet op på tema 6, *Sundhed og trivsel* og tema 5, *Den rette bolig – til dig*.

Forventet effekt

Indsatsen forventes at kunne reducere den gennemsnitlige opholdslængde på forsorgshjemmene, der for borgere med somatiske plejebehov har tendens til at blive lang. Tiltaget forventes endvidere at kunne reducere målgruppens store forbrug af akutte sundhedsydelse og sikre en bedre generel sundhed og livskvalitet.

Forventede udgifter

Initiativet forventes at medføre udgifter til nybyggeri/ombygning og til rekruttering af personale.

Initiativejer

Social- og Arbejdsmarkedsdirektøren i samarbejde med Social- og Handicapchefen og Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen.

Tidsperspektiv

Det forventes, at tidsperspektivet for dette initiativ er langt, idet der skal opnås enighed omkring initiativet, økonomi, fysiske rammer med videre.

10. Større udbud af og samarbejde om billige boliger

Problemstilling

Kolding Kommunes hjemløsestrategi hviler på Housing First-tilgangen, der gør op med tanken om, at en bolig er noget, man skal kvalificere sig til. Følger man Housing Firsts principper, skal en bolig betingelsesløst stilles til rådighed for den hjemløse borger, som herfra kan modtage den nødvendige støtte. Hvis kommunen skal lykkes med strategien, er det dog nødvendigt, at der arbejdes struktureret på at sikre tilstrækkeligt med billige boliger, der opfylder målgruppens behov. I øjeblikket opleves der udfordringer med dyre huslejer, mangel på skæve boliger og akutbolig-ophold, der bliver langvarige.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der etableres et struktureret samarbejde med arbejdsmarkedsområdet ift. bl.a. bedre udnyttelse af den kommunale anvisningsret og hurtigere behandling af sager om indskudslån. Der lægges op til en undersøgelse af kommunens adgang til akutboliger og en vurdering af, om andelen er passende. Det foreslås endvidere, at der udarbejdes retningslinjer for brugen af de førnævnte akutboliger.

Slutteligt foreslås det, at man i samarbejde med By- og Fællesforvaltningen og almene boligorganisationer undersøger muligheden for etablering af "scattered housing"-tilbud og opgangsfællesskaber til målgruppen.

Initiativet er bundet op på tema 1, *Opbyggende fællesskaber*, tema 3, *Bredt internt samarbejde*

og kendskab og tema 5, *Den rette bolig – til dig*.

Forventet effekt

Undersøgelser peger på, at borgere i hjemløshed ønsker at bo i egen bolig, men at forskellige barrierer spænder ben herfor³. Tiltaget forventes at mindske omfanget af væsentlige barrierer og derigennem reducere den gennemsnitlige opholdslængde på kommunens forsorgshjem. Tiltaget forventes ligeledes at opmuntre til socialisering med det omkringliggende samfund og skabe grobund for, at der kan etableres tilknytningsforhold til uddannelsesinstitutioner og arbejdsmarkedet.

Forventede udgifter

Initiativet vil i første omgang udelukkende koste personaleressourcer. Viser de foreslåede undersøgelser mulighed og behov for en øgning af udbuddet af boliger, vil der forekomme udgifter til etablering og evt. drift af den nye bygningsmasse.

Initiativejer

Social- og Arbejdsmarkedsdirektøren i samarbejde med Social- og Handicapchefen og Arbejdsmarkedschefen.

Tidsperspektiv

Det forventes, at tidsperspektivet for initiativets første fase er relativt kort. Findes der grundlag for at udvide den eksisterende bygningsmasse, vil en længere proces vedr. økonomi og fysiske rammer skulle igangsættes.

³ SFI, 2015: *Livet på hjemløseboformer*

11. Meningsfulde fællesskaber

Problemstilling

Ensomhed er meget udbredt blandt både nuværende⁴ og tidligere hjemløse borgere⁵. Mange borgere i hjemløshed har ikke bare mistet taget over hovedet – men også den faste kontakt med venner, familie og arbejdsplads. Deres netværk er ofte småt eller knyttet op på et fælles misbrug, og de oplever at mangle indhold i livet og noget at stå op til. Målgruppen beretter om manglende selvværd og selvtillid – og på den baggrund om udfordringer med at opsøge fællesskaber. Ofte ender borgere i hjemløshed med at ty til misbruget for at få tiden til at gå og finde sammenhold med andre i samme situation.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der igangsættes et projekt, der skal kortlægge, analysere og udvikle fællesskaber til borgere, der befinder sig i (risiko for) hjemløshed eller som tidligere har været hjemløse. Projektet skal undersøge, hvorvidt de nuværende fællesskaber møder målgruppens behov og give bud på, hvordan man kan sikre større kendskab til og udnyttelse af fællesskaberne.

Initiativet er bundet op på tema 1, *Opbyggende fællesskaber*, tema 4, *Dyrkelse af partnerskaber* og tema 6, *Sundhed og trivsel*.

Forventet effekt

Ved at tilbyde udsatte borgere en plads i et positivt fællesskab forventes det, at omfanget af ensomhedsproblematikken blandt målgruppen kan reduceres, og at der kan dæmmes op for den sociale isolation, mange befinder sig i. Tiltaget forventes at have en positiv indflydelse på målgruppens livskvalitet. Da ensomhed er forbundet med både fysiske og psykiske helbredsproblematikker, kan en indsats på området på sigt føre til besparelser på sundhedsområdet.

Forventede udgifter

Initiativet vil have udgifter til personale.

Initiativejer

Social- og Handicapchefen i samarbejde med centerleder for Socialpædagogisk vejledning og Væresteder.

Tidsperspektiv

Det forventes, at initiativet kan udvikles og implementeres i løbet af et år.

12. Betydningsfulde jobs

Problemstilling

Nuværende og tidligere hjemløse borgere oplever ofte følelser af ensomhed og kedsomhed. Som oftest udspringer følelserne af, at mange borgere i målgruppen ikke har meget struktur i deres hverdag; de står ikke op på et bestemt tidspunkt, de har ikke et job at møde op til eller en fast gruppe af mennesker, de ser hver dag. Struktur i hverdagen er vigtig, da den bidrager til en oplevelse af tryk og stabilitet, og den er samtidig et redskab til håndtering af den risikobetonede ensomhed, da strukturen bidrager til at fylde hverdagen ud på en meningsfuld måde.

Struktur kan etableres på flere måder – eksempelvis ved at indgå i meningsfulde fællesskaber. Dette initiativ har fokus på at skabe struktur i målgruppens liv ved at tilbyde dem tilpassede og betydningsfulde jobs.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at man i samarbejde med kommunens jobcenter lægger en plan for, hvordan borgere i målgruppen i større omfang kan få mulighed for at anvende deres kompetencer ude i samfundet.

Det foreslås, at alle nye beboere på det kommunale forsorgshjem, der opfylder betingelserne for erhvervelsen af et socialt frikort, opfordres til og hjælpes med at søge om kortet. Det sociale frikort giver borgere med særlige sociale problemer mulighed for at tjene op til 40.000 kr. skattefrit pr. kalenderår, uden at indtægten fradrages i borgerens offentlige forsørgelsesydelse.

Det foreslås endvidere, at kommunen i samarbejde med frivillige organisationer og lokale virksomheder arbejder struktureret på at finde aktiveringsmuligheder i byen.

Initiativet er bundet op på tema 1, *Opbyggende fællesskaber* og tema 4, *Dyrkelse af partnerskaber*.

Forventet effekt

Tiltaget forventes at give de mest udsatte borgere i samfundet bedre muligheder for at deltage i samfundets fællesskaber, at bidrage til dem og at opleve værdi i hverdagen. Indsatsen forventes at kunne bane vejen for, at flere borgere i målgruppen tager en uddannelse eller kommer i beskæftigelse. Tiltaget forventes herudover at have en positiv effekt på ensomhedsproblematikken og den generelle sundhed og livskvalitet for borgere i (risiko for) hjemløshed.

Forventede udgifter

Der vil primært i opstartsfasen være personaleomkostninger forbundet med en implementering af initiativet.

Initiativejer

Arbejdsmarkedschefen i samarbejde med centerlederen for Rusmiddelbehandling og Socialt Udsatte.

Tidsperspektiv

Det forventes, at initiativet kan udvikles og implementeres i løbet af et år.

⁴ Crisis, 2015: "I was on my own": experiences of loneliness and isolation amongst homeless people

⁵ SFI, 2011: Fra hjemløshed til egen bolig

13. Samarbejde med region og kriminalforsorg

Problemstilling

Man har fra kommunens side oplevet, at borgere udskrives til hjemløshed uden en forudgående orientering til kommunen herom. Det betyder også, at borgere, der egentlig ikke er i forsorgshjemets målgruppe, til tider henvises hertil pga. udfordringer med at finde andre egnede akutte tilbud. Bedre samarbejde om borgere inden de eks. udskrives fra indlæggelser eller løslades fra fængsler ville gøre kommunen i stand til på forhånd at vurdere egnetheden af forskellige indsatser og påbegynde udarbejdelsen af en handleplan.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der udformes konkrete samarbejdsaftaler med repræsentanter fra regionen og kriminalforsorgen. Samarbejdsaftalen skal sikre, at kommunen i rimelig tid har modtaget tilstrækkeligt med oplysninger om borgeren for at sikre borgeren det bedst mulige tilbud og optimalt forebygge hjemløshed. Det skal sikres, at oplysninger fra region og kriminalforsorg når ud til alle relevante afdelinger i kommunen (eks. jobcenter, ydelsesafdeling, forsorgshjem, socialpsykiatri etc.)

Initiativet er bundet op på tema 2, *De svære overgange* samt tema 4, *Dyrkelse af partnerskaber*.

Forventet effekt

Tiltaget forventes at kunne forebygge hjemløshed eller afkorte perioden i hvilken, borgere lever i hjemløshed. Tiltaget forventes at sikre en mere homogen sammensætning af borgere på det kommunale forsorgshjem, hvilket vil betyde, at forsorgshjemmet i højere grad kan arbejde med sine kerneopgaver.

Forventede udgifter

Der forventes ekstra personaleudgifter i opstartsfasen, hvor samarbejderne skal struktureres.

Initiativejer

Social- og Handicapchefen.

Tidsperspektiv

Det forventes, at initiativet kan udvikles og implementeres i løbet af et år.

14. Hjemløshed blandt udsatte unge

Problemstilling

Den seneste hjemløsetælling i Kolding Kommune såvel som på landsplan beretter om et fald i antallet af unge i hjemløshed. Det er en tendens, kommunen gerne ser fortsætte, men som kræver et øget fokus på – og arbejde med – nogle bestemte målgrupper. Forskning viser, at unge fra udsatte familier er overrepræsenteret i hjemløsestatistikkerne. Hvert tiende anbragte barn ender med at bruge noget af sit liv i hjemløshed – og hele 33 % af de nuværende, unge hjemløse har tidligere været anbragt⁶. Selvom forskningen taler sit klare sprog, mangler der fortsat fokus på, hvordan kommunen kan arbejde mere struktureret med forebyggelsen af hjemløshed blandt udsatte unge.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der igangsættes en undersøgelse, der har fokus på overgangen fra børne- til ungeområdet, og fra unge- til voksenområdet. Det skal afdækkes, hvorvidt de eksisterende støttetilbud både under og efter en anbringelse er tilstrækkeligt intensive og specialiserede, målgruppens behov taget i betragtning. Undersøgelsen skal vurdere, om de nuværende indsatser imødekommer børn og unges støttebehov, om de er effektive, og om de igangsættes i rette tid.

Initiativet er bundet op på tema 2, *De svære overgange*.

Forventet effekt

Initiativet skal afdække mulighederne for at arbejde mere strategisk, struktureret og effektivt med forebyggelse af hjemløshed blandt de mest udsatte borgere på ungeområdet.

Forventede udgifter

Initiativet vil i første omgang koste personaleressourcer. Kommende udgifter vil afhænge af undersøgelsens konklusioner.

Initiativejer

Ungechefen og Familiechefen.

Tidsperspektiv

Det forventes, at tidsperspektivet for initiativets første fase er relativt kort. Perspektivet for implementeringen vil afhænge af undersøgelsens konklusioner.

⁶ VIVE, 2020: *Hjemløshed i ungdommen*

15. Koldingborgere på forsorgshjem i andre byer

Problemstilling

Data viser, at det gennemsnitlige forsorgshjemsophold er væsentligt længere for koldingborgere bosat på forsorgshjem uden for Kolding. Mens koldingborgere, der er bosat på forsorgshjemmet i Kolding Kommune, kan drage nytte af kommunens interne og eksterne samarbejdsaftaler, har koldingborgere på udenbys-forsorgshjem sværere vilkår. Personalet på hjemløseområdet beretter om udfordringer med at sikre tæt opfølgning med borgere, der fysisk er bosat langt væk fra kommunen. Herudover har handlekommunen begrænset mulighed for at sammensætte borgerens forløb frem mod en udskrivelse, da det kræver en vis grad af koordinering og samarbejde med opholdskommunen.

Forslag til initiativ

Det foreslås, at der kigges ind i muligheden for at samarbejde med en række nabo-kommuner om de borgere, der ønsker at finde bopæl uden for deres nuværende handlekommune. Samarbejdet skal lette koordinering mellem kommunerne og sikre bedre udnyttelse af hinandens ressourcer på hjemløseområdet.

Initiativet er bundet op på tema 4, *Dyrkelse af partnerskaber*.

Forventet effekt

Initiativet skal hjælpe koldingborgere på forsorgshjem i andre byer med hurtigere at komme i egnet bolig.

Forventede udgifter

Initiativet vil kræve personaleressourcer til indgåelse af samarbejdsaftaler. Initiativet forventes på sigt at reducere kommunens omkostninger til dækning af forsorgshjemsophold, der er blevet dyrere på baggrund af den nylige ændring af refusionsordningen på området.

Initiativejer

Social- og Handicapchefen.

Tidsperspektiv

Det forventes, at initiativet kan udvikles og implementeres i løbet af et år.



Organisering af det videre arbejde med initiativerne

For at sikre en klar plan for beslutning, udvikling og implementering af initiativerne er der udarbejdet en række hjælperedskaber, som skal bidrage til en ensartet, grundig og fyldestgørende udvikling af hvert initiativ. Dette skal sikre et klart beslutningsgrundlag til chefgruppen og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

De tre redskaber er:

- Handleplan for nye initiativer
- Skabelon for igangsættelse af nye initiativer
- Overvejelser omkring effekt og opfølgning på initiativer

Flere af initiativerne skal udvikles i et tæt samarbejde med interne eller eksterne samarbejdspartnerne. Her er det væsentligt, at samarbejdspartnerne inddrages i udviklingen af initiativerne fra start, har ejerskab og er medansvarlige for at sikre de rette løsninger og en solid implementering.

Handleplan for nye initiativer

Initiativerne forventes at blive implementeret inden for en periode på 1-5 år. Initiativernes varierende tidsperspektiver skal sikre en løbende udvikling af hjemløseområdet og være garant for, at der er ressourcer til udviklingsarbejdet, at merudgifter fordeles over en længere periode, og at organisationen er klar til implementeringen af nye initiativer, så udvikling og drift balanceres. Handleplanen beskriver derfor det nuværende forslag til, hvornår initiativerne sættes i gang. Handleplanen skal løbende revideres, så den er tidssvarende og realistisk.



Handleplan for initiativer til udvikling af hjemløseområdet

Initiativ	Kriterier til vurdering						Tid i handleplanen (formel påbegyndelse af initiativ)					
	Let implementerbart	Intern/ekstern	Ressourcetræk på centre i SAF	De seks temaer	Estimeret økonomisk udgift	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2	2026-1	2026-2	
1. Hjælp til fastholdelse af egen bolig	Nej	Kræver samarbejde med SSF Kræver samarbejde med CF	Socialpædagogisk vejledning og væresteder Rus. og socialt udsatte Voksenrådgivningen Socialfagligt center Modtagelse og ydelse	3 1 1 1 1	2,4	Mellem			x			
2. Én indgang	Nej	Kræver samarbejde med SSF Kræver samarbejde med CF	Alle centre	2	3	Lille			x			
3. Fremskudt sagsbehandling	Nej	Internt	Modtagelse og ydelse Voksenrådgivningen	2 2	3,4	Mellem				x		
4. Bedre adgang til sundhedsbehandling	Nej	Kræver samarbejde med SSF	Rus. Og socialt udsatte	1	3,4,6	Mellem				x		
5. Hjemlighed i egen bolig	Ja	Kræver samarbejde med eksterne samarbejdspartnere	Rus. og socialt udsatte	1	2,4	Lille		x				
6. Opdelt forsorgshjem med mulighed for bo-træning	Nej	Kræver samarbejde med BF	Rus. og socialt udsatte	3	2	Stor	(.....)	x				
7. Etablering af §107-boliger til socialt udsatte	Nej	Kræver samarbejde med BF	Rus. og socialt udsatte Voksenrådgivningen	3 2	2,5,6	Stor	(.....)	x				
8. Oversigt over udleveringssteder med fixer-grej	Ja	Internt	Rus. og socialt udsatte	1	4,6	Lille	x					
9. Etablering af alternativt plejehjem	Nej	Kræver samarbejde med BF	Rus. og socialt udsatte Voksenrådgivningen	3 2	1,5,6	Stor	(.....)	x				
10. Større udbud af og samarbejde om billige boliger	Nej	Kræver samarbejde med BF Kræver samarbejde med CF Kræver samarbejde med udlejere	Modtagelse og ydelse Rus. og socialt udsatte	2 2	1,3,6	Stor	(.....)	x				
11. Meningsfulde fællesskaber	Ja	Kræver eksternt samarbejde	Rus. og socialt udsatte Socialpædagogisk vejledning og væresteder Socialfagligt center	1 1 1	1,4	Lille		(.....)	x			
12. Betydningsfulde jobs	Nej	Kræver eksternt samarbejde	Kontanthjælp og ressourceforløb Modtagelse og ydelse	2 1	1,4	Lille			x			
13. Samarbejde med region og kriminalforsorg	Nej	Kræver eksternt samarbejde	Socialpædagogisk vejledning og væresteder Rus. og socialt udsatte	1 1	2,4	Lille					x	
14. Hjemløshed blandt udsatte unge	Nej	Kræver samarbejde med BUF	Socialfagligt center	3	2	Lille			x			
15. Koldingborgere på forsorgshjem i andre byer	Nej	Kræver eksternt samarbejde	Rus. og socialt udsatte	3	4	Mellem			x			

Muligheder for vurdering af kriterier

Let implementerbart med hurtig effekt

Ja/nej

Intern/ekstern

Angivelse af om opgaven kan løses inden for egen forvaltning (ja/nej)

Ressourcetræk på centre

Angivelse af center og ressource på skala fra 1-3 (lille, mellem og stor)

De seks temaer

Angivelse af relevante temaer blandt de seks centrale temaer

Forventet udgift

Angivelse af forventet økonomisk udgift (lille, mellem og stor)

Centre, der indgår i oversigten

Rusmiddelbehandling og socialt udsatte (Rus. og socialt udsatte), Voksenrådgivningen, Socialpædagogisk vejledning og væresteder, Modtagelse og ydelse, Socialfagligt center, Kontanthjælp og ressourceforløb

(...) i tidsplanen angiver, at arbejdet omkring dette uformelt går tidligere i gang, x angiver hvornår et initiativ formelt går i gang

Flere af initiativerne vil løbe over flere år

Det er imidlertid kun angivet på planen hvornår et initiativ påbegyndes, da flere af initiativerne kræver lidt mere udvikling før det nøjagtige sluttidspunkt kan afgøres

Initiativernes tidsmæssige placering i handleplanen er besluttet ud fra følgende kriterier:

- Let implementerbare initiativer med hurtige effekter placeres tidligt
- Alle dele af hjemløseområdet skal tidligt opleve effekten af et eller flere initiativer
- Ressourcetrækket på de forskellige dele af hjemløseområdet skal udjævnes, så der er balance mellem daglig drift og udvikling
- Initiativerne skal løbende have fokus på at løse forskellige udfordringer fra de seks centrale temaer, så hjemløseområdet og borgerne oplever en udvikling på forskellige parametre
- Initiativer med væsentlige udgifter skal indgå i budgetforhandlingerne

Social- og Arbejdsmarkeds rolle

- Status på initiativerne og arbejdet med den faglige strategi skal årligt afrapporteres til Social og Arbejdsmarked.
- Social og Arbejdsmarked skal godkende større initiativer, som har væsentlige økonomiske og/eller organisatoriske konsekvenser.
- Udvalget skal sikre finansiering af initiativerne, når de endeligt godkendes.

Chefgruppens rolle

- Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens chefgruppe leder implementeringsprocessen i forhold til initiativerne.
- Chefgruppen er ansvarlig for at sikre en opdateret og realistisk tidsplan. Hvert halve år skal chefgruppen have en status på arbejdet med handleplanen og træffe beslutning om, hvorvidt nye initiativer fra handleplanen skal initieres, udskydes eller afsluttes uden yderligere arbejde.
- Chefgruppen træffer beslutning om, hvorvidt et udviklet initiativ kan implementeres, eller om det skal forelægges Social- og Arbejdsmarked til godkendelse forinden.

Tovholderens rolle

- Der er af styregruppen for projektet udpeget en tovholder, som er ansvarlig for at følge op på udvikling, implementering og evaluering af initiativer.
- Tovholderen er konsulent i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen og sikrer koordination i forhold til handleplanen, løbende kontakt til chefgruppen og initiativjerne.
- Tovholderen er sparringspartner for initiativjerne omkring proces, kobling til chefgruppen og de øvrige initiativer.

Initiativejerens rolle

- Initiativejeren er ansvarlig for det enkelte initiativ og leder af en eventuel arbejdsgruppe.
- Initiativejeren skal sikre fremdrift i arbejdet med udviklingen af initiativerne, inddragelse af tovholder og relevante parter samt afrapportering til chefgruppen.

Skabelon for igangsættelse af nye initiativer

I initiativkataloget anbefales en række større initiativer, som eksempelvis forudsætter, at der nedsættes en arbejdsgruppe til at understøtte udvikling og implementering. Der er udarbejdet en skabelon til igangsættelse af disse initiativer. Det fremgår ikke af initiativkataloget, hvornår skabelonen skal anvendes. Dette træffes der beslutning om i chefgruppen, når initiativet igangsættes. Chefgruppen skal godkende beskrivelsen af arbejdet med initiativet, før det kan igangsættes endeligt.

Navn på initiativ

[Indsæt initiativets navn]

Baggrund

[Beskriv baggrunden for initiativet, jf. initiativkataloget]

Formål

[Beskriv formålet med initiativet, herunder hvilket problem det skal løse, og hvilken effekt der forventes]

Leverancer

[Beskriv de konkrete leverancer, som skal leveres i udviklingen af initiativet. Beskriv hvorfra der kan hentes inspiration. Beskriv hvem der er ansvarlig for leverancerne. En af leverancer skal omhandle måling af effekt og opfølgning]

Organisering og relevante aktører

[Beskriv sammensætningen af en eventuel arbejdsgruppe og andre aktører, som skal inddrages i arbejdet]

Udgifter og ressourcer

[Lav et overslag over forventede udgifter og personaleressourcer til henholdsvis udvikling og implementering af initiativet]

Tidsplan

[Skitsér den forventede tidsplan, herunder hvorledes chefgruppen inddrages]

Overvejelser omkring effekt og opfølgning på initiativer

For alle initiativer skal det afklares, hvorledes der skal måles på effekten af initiativet og sikres opfølgning. Så vidt muligt foretages kvantitative målinger ud fra en defineret baseline. Som supplement kan der også være behov for kvalitative evalueringer.

Når der træffes beslutning om måling af initiativernes effekt, skal der så vidt muligt anvendes eksisterende data fra fagsystemer. Dette skal sikre en effektiv ressourceanvendelse. I forbindelse med særskilt data- eller vidensindsamling skal det overvejes, hvordan der kan sikres en acceptabel deltagelse af borgere og medarbejdere, hvor ressourceforbruget står mål med det forventede output.

Tovholderen kan hjælpe med sparring i forhold til måling af effekt eller kan henvise til videnspersoner på området. Forud for en større indsamling af information uden for fagsystemet, skal metoden godkendes af chefgruppen.





**Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen**

Nicolaiplads 6

6000 Kolding

Telefon 79 79 79 79

**Kolding
Kommune**
en del af trekantområdet

Sammen designer vi livet